

Laborvalía es una red de servicios y recursos que presta atención a personas con discapacidad intelectual y del desarrollo en la provincia de Ciudad Real.

Entre sus fines destacan prestación de servicios de Capacitación, formación, apoyo en el empleo, además de asesoramiento integral en proyectos de vida a personas con discapacidad.

Por otro lado, contamos con una Unidad de atención a víctimas de abuso a través de la cual se acompaña a la persona con discapacidad durante procesos judiciales.

Los diferentes servicios promueven la implicación de todo el personal de la entidad en la consecución de una mejora continua.

Para el desarrollo de los mismos, contamos con una serie de medios técnicos (instalaciones, material didáctico y equipos necesarios y adecuados).

Para hacer realidad este objetivo, la asociación Laborvalía, manifiesta su firme propósito de implantar y mantener actualizado un Sistema de Gestión de Calidad basado en las directrices de la Norma Internacional UNE EN ISO 9001, en vigor, ajustado a las necesidades de la asociación, desarrollado en las siguientes directrices:

1. Obtener el mayor nivel de satisfacción por parte de sus clientes a través de los servicios prestados.
2. Hacer los cambios que sean necesarios para lograr la eficacia.
3. El alcance de la misma es la Capacitación, formación, apoyo en el empleo y asesoramiento integral en proyectos de vida a personas con discapacidad. Así como el acompañamiento a procesos judiciales por la UAVDI (Unidad de atención a víctimas con discapacidad intelectual).
4. La Junta directiva y Gerencia de Laborvalía, asume la responsabilidad de asegurar la calidad de sus servicios.
5. La Junta directiva y la Gerencia define con periodicidad anual de los Objetivos de Calidad y los recursos claves para conseguirlos, analizando su cumplimiento al finalizar cada periodo.
6. La Junta directiva y la Gerencia de Laborvalía, se compromete a satisfacer los requisitos legales y reglamentarios que le sean de aplicación así como otros requisitos que la organización suscriba. Así mismo se compromete de igual manera, a que esta Política de Calidad sea difundida, implantada y mantenida al día en toda la asociación, siendo consciente de que sólo puede alcanzarse el objetivo marcado con la participación y el esfuerzo de todos sus miembros.

La Política de Calidad se encuentra disponible en las instalaciones de la asociación.

Ciudad Real , a 03 de Noviembre de 2023

Fdo: presidente de Laborvalía

Fdo.: Gerente Laborvalía

